

# Conditions Générales de Vente

## Offres d'hébergement de l'entreprise Taruffi Thierry

### Informations générales

Nous ne voulons pas poser de règles strictes, qui pourtant nous faciliteraient la gestion et l'optimisation de nos serveurs, car nous voulons croire que chacun se sentira concerné, afin que nos serveurs restent stables, pour le bien de tous. Maintenant si des abus venaient à être constatés, nous nous verrions obligés de modifier ces règles afin de préserver la qualité de nos services. Ainsi, sur nos serveurs mutualisés, nous serons dans l'obligation de suspendre tout site qui viendrait à mettre en danger la stabilité du serveur, soit par des scripts mal écrits, soit par des bases de données trop lourdes, mal requêtés, ou pour toutes autres raisons. Par motif de conscience personnelle, nous n'hébergeons pas de sites pour adultes, pornographiques, érotiques ou à caractère sexuel, discriminatoires, racistes, d'appel à la violence, à la haine, au rejet d'une quelconque minorité, traitant d'astrologie, de magie, de sorcellerie, site de secte ou groupe sectaire, ni de jeux d'argent. De même tout site proposant des téléchargements ou la diffusion illégale de musique, logiciels, ou autres choses sous copyright, le piratage, le spam (emails non sollicités) sont interdits sur tous nos serveurs.

Vous devez vous conformer à de bonnes pratiques de programmation et ne jamais utiliser votre compte comme un terrain d'expérimentation pour des scripts inconnus ou non valides. Tout compte qui ralentit un serveur par de mauvaises pratiques de programmation peut voir son compte suspendu. Vous n'avez pas non plus le droit d'utiliser votre compte mutualisé pour fournir des services à d'autres sites web. La capacité de chaque serveur doit servir uniquement à nos clients pour leurs sites hébergés. Nous ni aucun de nos partenaires techniques, ne peuvent être tenus responsables, de la perte ou du vol de vos données (piratage), du blocage ou de l'indisponibilité de votre site. Malgré nos efforts en terme de sécurité, des failles dont la source peut être multiple (entre autre de scripts php ou cgi mal écrits) peuvent être utilisées par des personnes mal intentionnées. Nous vous conseillons vivement de ne garder sur vos sites et dans vos bases de données aucune information sensible, d'effectuer des sauvegardes régulièrement, et de stocker ces sauvegardes ailleurs que sur nos serveurs.

Il est interdit de stocker sur un site ou dans une base de données des informations bancaires de quelque sorte. Il est interdit de poster un formulaire de demande de numéro de carte de crédit sauf si vous y êtes autorisés et que vous utilisez les standards sécurisés https de l'industrie. Les espaces d'hébergement que nous proposons, ont des limites en terme de bande passante, d'espace disque, ainsi que des différentes options proposées. Tout en restant dans ces limites, nous pourrions être amenés à vous proposer une solution plus adaptée à vos besoins dans le cas où votre site consommerait trop de ressources partagées sur le serveur, comme par exemple l'utilisation du CPU, afin de garantir le partage de ces ressources entre tous les utilisateurs. Il ne serait pas juste de pénaliser tous les mutualistes pour un compte isolé réclamant à lui seul trop de ressources, dans ce cas nous vous inviterons à migrer votre compte vers un serveur dédié afin de vous permettre de satisfaire vos besoins.

## **Limite de responsabilité technique :**

L'entreprise Taruffi Thierry n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité continue et permanente du Service.

L'entreprise Taruffi Thierry se réserve le droit d'interrompre le Service pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service. Ces interruptions de Service seront, dans la mesure du possible préalablement notifiées au Client.

En cas d'urgence, L'entreprise Taruffi Thierry se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, le Service pour conduire toute opération technique requise.

Ces interruptions de Service ne pourront en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnisation en faveur du Client.

En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques, L'entreprise Taruffi Thierry s'engage à faire le maximum pour résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans les meilleurs délais à compter de la notification écrite adressée, par le biais d'un email à notre service technique : [thierry.creation@gmail.com](mailto:thierry.creation@gmail.com)

L'entreprise Taruffi Thierry fait le maximum pour assurer la continuité de ses services, cependant, compte tenu de la complexité et des circonstances spécifiques à l'activité d'hébergeur, L'entreprise Taruffi Thierry ne peut être tenue qu'à une obligation de moyens.

En conséquence, L'entreprise Taruffi Thierry ne saurait être tenue responsable des retards ou problèmes dans l'acheminement des courriers électroniques et données informatiques, de la perte de données, des difficultés ou impossibilités d'accès, de la lenteur de la connexion, ou tout autre problème technique dus à des circonstances et/ou à des intermédiaires techniques extérieurs à L'entreprise Taruffi Thierry.

L'entreprise Taruffi Thierry ne saurait être tenue pour responsable de l'indemnisation des dommages directs et indirects subis par le Client du fait directement ou indirectement de l'exécution ou la mauvaise exécution des Services, tels que, à titre indicatif et de manière non exhaustive, la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de bénéfices, de Données informatiques, le préjudice moral etc.

## **Limite de responsabilité légale :**

Nous ne pouvons être tenus responsables du contenu de vos sites. Nous ne visitons pas systématiquement les sites de nos clients, et nous ne sommes pas en mesure de juger si votre site respecte les limites légales du pays dont vous dépendez, ou s'il est en accord avec nos termes de services. Nous vous conseillons de modérer vos forums, blogs, tchats, et autres, afin de vous prémunir contre toute plainte ou poursuite judiciaire.